

MENTIONS LEGALES :

Le site www.rendezvous123.com est édité par :

NETAYAR N° de SIRET : 80313877500017

17, rue Cino Del Duca 75017 Paris

Téléphone : 06 07 75 38 07

Et SOKASOFT N° de SIRET : 80404926000016

Téléphone : 01 83 62 39 59

Email : contact@rendezvous123.com

29, RUE GUTENBERG

75015 Paris

Email : contact@rendezvous123.com

Si dessous désignées par « NETAYAR ET SOKASOFT »

L'hébergement est assuré par OVH

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE RENDEZVOUS123.COM

rendezvous123.com fournit son site et ses fonctionnalités aux abonnés et aux utilisateurs sous réserve de l'acceptation pleine et entière, par ceux-ci des présentes conditions générales d'utilisation. En cas de non acceptation pleine et entière, l'utilisation du site et de ses fonctionnalités est interdite.

L'utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes conditions générales. En outre, la connexion à l'un quelconque des services proposés sur le site accessible à l'adresse : "[http:// rendezvous123.com](http://rendezvous123.com) emporte une acceptation sans réserve par l'abonné ou l'utilisateur des présentes conditions générales.

L'utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site.

En cas de non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales, les sociétés NETAYAR et SOKASOFT se réservent le droit de suspendre sans préavis les services et de lui refuser l'accès au service.

Pour les besoins des présentes conditions générales d'utilisation seront désignées par l'acronyme en majuscules « CGU », les termes suivants en bleu auront les définitions ci-dessous :

- « rendezvous123.com » : signifie les sociétés NETAYAR et SOKASOFT.
- « données à caractère personnel » : signifie désigne toute information relative à une personne physique ou morale identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, par exemple identifiant, adresse, photos, email, date de naissance, numéro de téléphone communiqués ou traités dans le cadre de l'utilisation du site et de ses fonctionnalités.
- « fonctionnalités » : signifie tout service de gestion de rendez-vous en ligne proposé sur le site.
- « site » : signifie le site internet de rendezvous123.com disponible à l'adresse suivante : <http://www.rendezvous123.com/>
- « abonné(s) » ou « vous » ou « utilisateur » : signifie toute personne physique ou morale visitant le site ou souscrivant à ses fonctionnalités.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations de l'abonné et de l'utilisateur relatifs à l'utilisation du site ou de ses fonctionnalités. Elles entrent en vigueur à

la date de leur mise en ligne sur le site et sont opposables à la date de la première utilisation du site ou de ses fonctionnalités par l'abonné, pendant toute la durée de son utilisation.

L'utilisation du site ou de ses fonctionnalités est à durée indéterminée, rendezvous123.com pouvant y mettre un terme à tout moment. L'abonné peut à tout moment renoncer à utiliser le site ou ses fonctionnalités. Les CGU sont opposables à l'abonné pendant toute la durée d'existence du site ou des fonctionnalités ou jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

Avertissement

Dès la création du compte, l'abonné se voit attribuer un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son compte privé.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'abonné est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants le concernant, l'abonné est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit les modifier via son compte, dans les plus brefs délais.

Convention de preuve

Les parties conviennent expressément que :

la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message

un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice

les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales

L'utilisateur est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes conditions générales sont nécessaires à l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont destinées aux professionnels de santé, qui s'engagent à préserver la confidentialité de ces données.

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités, l'utilisateur doit être majeur (ou disposer d'une autorisation parentale).

Pour accéder aux fonctionnalités proposées sur le site, vous devez enregistrer vos données à caractère personnel et créer un compte.

Parmi les données à caractère personnel de l'utilisateur que le site collecte auprès de lui sont demandés :

*Ses noms et prénoms

*Son adresse email

*Son numéro de téléphone

*Sa date de naissance

*Les données sur son rendez-vous

*Le motif de son rendez-vous

*Son adresse IP (adresse virtuelle de son ordinateur)

*Son mot de passe (éventuellement)

En cas de non-présentation de l'utilisateur à son rendez-vous, le Professionnel de Santé indique via l'Interface Professionnelle rendezvous123.com que le patient ne s'est pas présenté au rendez-vous. L'utilisateur ainsi que l'abonné pourront ainsi suivre un historique des rendez-vous fidèles depuis son compte sur le site rendezvous123.com et connaître son taux de présentation aux rendez-vous qu'il prend. L'utilisateur autorise expressément le professionnel de santé à collecter ces données qui aura accès au taux de présentation de l'utilisateur au moment de la prise de rendez-vous. La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci. Les données concernant l'utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les données à caractère personnel ne font pas l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction du responsable du traitement qui est le professionnel de santé.

Les données ainsi collectées et traitées sont strictement destinées au professionnel de santé abonné au service rendezvous123.com pour les informations qui le concernent suite à une prise de rendez-vous. Pour le bon fonctionnement du site et la mise en œuvre de son service. Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre du service de prise de rendez-vous en ligne. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du service et ne sont utilisées qu'aux fins suivantes :

Le professionnel de santé garantit que les données à caractère personnel et notamment les données de santé à caractère personnel ne seront transmises à aucun tiers non autorisé. L'utilisateur est informé du fait que, conformément à la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à son professionnel de santé. Chaque utilisateur a préalablement consenti à la collecte, au traitement et à l'hébergement de ses données à caractère personnel. De plus, chaque Professionnel de santé est le responsable de traitement, au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, mis en œuvre à partir des données à caractère personnel collectées via le site www.rendezvous123.com au titre de la gestion de la programmation et du suivi de rendez-vous auprès de lui.

L'accès par le professionnel de santé est réalisé via un mot de passe et un identifiant qui lui sont strictement personnels. Le site et les fonctionnalités sont disponibles sur le réseau Internet, et accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce, toute l'année, à tout abonné disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site ou aux fonctionnalités, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge de l'abonné et de l'utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. rendezvous123.com met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au site ou aux fonctionnalités, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

rendezvous123.com se réserve le droit, sans préavis, de suspendre définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités, dans le but de le mettre à jour, de le modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et structurel. En conséquence, la responsabilité de rendezvous123.com ne pourra être retenue de quelque manière que ce soit, et à quelque

titre que ce soit, en cas notamment d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités.

L'utilisation du site ou de ses fonctionnalités implique l'acceptation, sans condition des CGU. Il est réservé à un usage exclusivement personnel et professionnel. Ainsi, l'abonné s'interdit d'utiliser le site ou ses fonctionnalités à des fins commerciales. Tout message publicitaire, de promotion, de parrainage rémunérant l'abonné sous quelque forme que ce soit, est interdit au sein du site et de ses fonctionnalités.

L'utilisation du site ou de ses fonctionnalités s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité de l'abonné. Afin de respecter la vie privée de l'utilisateur, l'accès au site ou aux fonctionnalités est limité à une utilisation manuelle. Tout usage d'un robot est interdit. L'utilisation automatique du site ou des fonctionnalités aux fins de constitution de bases de données commerciales et de prospection automatisée d'adresses email est notamment illégale.

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, la société rendezvous123.com n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la société ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le Site Internet " rendezvous123.com ".

Le bon fonctionnement est soumis aux conditions d'accès au réseau Internet par l'Utilisateur (couverture, saturation, disponibilité) et à ses limites et restrictions éventuelles. rendezvous123.com ne pourra être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement du Service et de ses conséquences découlant d'un dysfonctionnement ou d'un accès restreint ou dégradé à Internet.

De manière générale, rendezvous123.com ne garantit pas que les fonctionnalités du service rendezvous123.com satisferont l'intégralité des besoins de l'utilisateur ;

L'utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le site " rendezvous123.com" ne soient pas contractuelles.

De façon générale, l'utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie.

En ce sens, rendezvous123.com ne garantit pas l'effectivité du service de réservation. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement et un créneau horaire est réellement bloqué informatiquement pour une consultation. Toutefois, rendezvous123.com ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés ou donnés par les partenaires professionnels de santé, l'utilisateur accepte que la responsabilité de rendezvous123.com ne puisse être engagée si l'utilisateur ne parvient pas à bénéficier des prestations de santé du Professionnel de Santé sollicité.

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées.

L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Le professionnel de santé ainsi que rendezvous123.com ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

L'abonné s'engage à indemniser rendezvous123.com à hauteur des coûts que les sociétés NETAYAR et SOKASOFT devraient supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire, liées à l'utilisation des services définis dans les présentes par

l'abonné et garantit les sociétés NETAYAR et SOKASOFT de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire.

En tout état de cause, l'abonné reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site Internet " rendezvous123.com " à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Accepter sans restriction les présentes conditions générales

En ouvrant un compte, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et aux éventuelles conditions particulières, présentes sur le site.

L'abonné s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'un compte.

L'abonné s'engage à respecter le droit national et international de propriété intellectuelle. A savoir ne pas soumettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçue de rendezvous123.com ou disponible sur le Site " rendezvous123.com ", à une autre personne physique ou morale, de tous pays. En général, l'abonné s'engage à respecter les dispositions ci-après relatives à la propriété intellectuelle.

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle, afférents aux contenus et aux éléments d'information du Site Internet " rendezvous123.com " appartiennent en propre aux sociétés NETAYAR et SOKASOFT.

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'abonné de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes conditions générales, rendezvous123.com pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque.

NETAYAR et SOKASOFT seront également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

rendezvous123.com est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site et à ses fonctionnalités et notamment sur leur composition (comme par exemple les chartes graphiques, onglets, agenda en ligne etc.), et leur contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc.).

rendezvous123.com accorde à l'abonné pour le monde entier, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le site et ses fonctionnalités, à l'exclusion de toute autre utilisation, sous réserve de l'acceptation par l'abonné des présentes CGU.

Il est expressément interdit à l'abonné, sans l'accord préalable et signé de rendezvous123.com, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités, et notamment de leur composition ainsi que de leur contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de rendezvous123.com, constitue des actes de contrefaçon.

L'abonné reconnaît que la responsabilité de rendezvous123.com ne saurait être retenue, de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, pour tous dommages directs ou

indirects, relatifs à l'utilisation du site ou des fonctionnalités par l'abonné. L'abonné demeurant le seul responsable à ce titre. rendezvous123.com se réserve le droit de mener toutes actions nécessaires pour garantir le parfait respect de ses obligations par l'abonné.

L'abonné est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par rendezvous123.com dans le cadre du site ou de ses fonctionnalités, et doit par conséquent veiller à être en possession de tous les éléments nécessaires à la prise d'une décision conforme à ses intérêts, et notamment établir une déclaration (si ce n'est déjà fait) à la CNIL. rendezvous123.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable des décisions de toute nature qui pourraient être prises par l'abonné sur la base des informations accessibles sur le site ou de ses fonctionnalités.

rendezvous123.com met en garde l'abonné sur les spécificités, dangers et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

La mise en œuvre du Service rendezvous123.com repose sur la collecte, le traitement et l'hébergement de données de santé à caractère personnel au sens des dispositions de l'article L 1111-8 du Code de la Santé Publique, l'utilisateur ne pouvant bénéficier du Service rendezvous123.com, qu'aux conditions cumulatives et préalables suivantes :

Avoir accepté les présentes conditions générales,

Après avoir été informé des droits dont il dispose sur les données qui le concernent, avoir expressément consenti à la collecte, au traitement et à l'hébergement de ses données à caractère personnel par un hébergeur agréé au sens des dispositions précitées.

L'utilisateur reconnaît expressément avoir été informé du fait que :

Les professionnels de santé identifiés à partir du Service rendezvous123.com ne représentent pas l'exhaustivité des professionnels de santé compétents et disponibles dans la spécialité et la zone géographique sélectionnées par l'utilisateur, et qu'à ce titre, il lui appartient, s'il le souhaite, d'utiliser les annuaires disponibles pour identifier d'autres professionnels de santé de son choix ;

en aucun cas, les sociétés NETAYAR et SOKASOFT ne valident, ne sélectionnent ni ne vérifient la compétence des professionnels de santé abonnés au service rendezvous123.com, l'utilisation du Service rendezvous123.com ne dilue, ne modifie, ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations des professionnels de santé abonnés au service rendezvous123.com vis-à-vis des utilisateurs, les professionnels de santé exerçant leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive ;

rendezvous123.com n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du professionnel de santé consécutivement à son identification et à la programmation d'un rendez-vous via le Service rendezvous123.com. L'utilisateur s'engage à veiller aux risques d'accès de tiers à son compte ouvert via le service rendezvous123.com en raison de la sensibilité des données qu'il saisit.

L'UTILISATEUR MET EN ŒUVRE SOUS SA RESPONSABILITE L'ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE UTILES ET PERTINENTES POUR LES BESOINS DE LA PROTECTION DES ACCES AUX DONNEES DE L'APPLICATION

- l'abonné s'engage à s'inscrire à la CNIL
- toute action sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert d'informations) peut nécessiter des temps de réponse ;
- toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée, notamment contre les détournements éventuels ou virus ;

- toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété ;
- l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises ;
- la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient le cas échéant de se référer.

rendezvous123.com recommande donc à l'abonné de se munir d'une connexion rapide à Internet. rendezvous123.com décline toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet.

rendezvous123.com se réserve le droit de rectifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie du site ou de ses fonctionnalités ainsi que les CGU.

En conséquence, l'abonné reconnaît et accepte qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne puisse lui être accordée à ce titre. Il est, par ailleurs, conseillé à l'abonné de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur le site. Les modifications du site ou de ses fonctionnalités et des présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le site et sont opposables à la date de la première utilisation par l'abonné. L'utilisation du site ou de ses fonctionnalités implique la totale acceptation de toute révision ou modification du site, des fonctionnalités et de ses CGU

L'abonné est informé que le site utilise la technique des cookies, aux fins d'établir des statistiques pour mesurer l'audience du site et d'améliorer la qualité des fonctionnalités. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'abonné lors de sa navigation sur Internet. Un cookie ne permet pas d'identifier un abonné nominativement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation d'un abonné sur le site, qui pourront être directement lues par nos serveurs lors de ses visites ultérieures sur le site. L'abonné a la possibilité de paramétrer la réception des cookies en modifiant les options de son navigateur Internet. Il pourra ainsi décider d'accepter l'ensemble des cookies, d'être averti lors de l'activation d'un cookie ou de rejeter l'ensemble des cookies, dans ce cas, l'abonné peut voir la consultation de certaines rubriques du site détériorée. L'abonné peut également régulièrement détruire les cookies stockés sur le disque dur de son ordinateur.

Site "rendezvous123.com".

Si l'Utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le site " rendezvous123.com" sont illicites ou contrefont des droits d'auteur qu'il détient, l'Utilisateur doit adresser immédiatement une notification à l'une des sociétés NETAYAR ou SOKASOFT par courrier RAR et contenant tous les éléments justificatifs de titularité des droits le cas échéant. Une fois cette procédure suivie et après vérification de l'exactitude de la notification, les sociétés NETAYAR et SOKASOFT s'efforceront, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu illicite.

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Site ou les Fonctionnalités, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes :

Centre de Relations Clients de rendezvous123.com

17, rue Cino Del Duca

75017 PARIS

Téléphone : 01 77 47 28 69 (prix d'un appel local)

Ou portable : 06 07 75 38 07

E-mail : contact@netayar.com

Le présent CGU sont soumises à la loi française. Les litiges qui pourraient naître à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU seront portés devant les tribunaux compétents de Paris. Le site, ses fonctionnalités et leur contenu sont la propriété exclusive de NETAYAR© et SOKASOFT© Tous droits réservés.